



### **Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als u gebruik maakt van de service van Vet Sport en Massage. Hier vallen alle mogelijke activiteiten onder. Voordat de overeenkomst tot het verlenen van die diensten door Vet Sport en Massage wordt de tekst van de Algemene Voorwaarden door Vet Sport en Massage op de website beschikbaar gesteld.

### **Definities**

1. NGS-masseur: de masseur die lid is van het NGS
2. Client: de natuurlijke persoon die om een of meerdere Diensten van Vet Sport en Massage verzoekt c.q. de natuurlijke persoon aan wie Vet Sport en Massage diensten verleent.
3. Dienst: het verrichten van (be)handelingen door de sportinstructeur of NGS-masseur.

### **Algemeen**

1. Bij aanmelding van de Dienst gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. Dit reglement is van toepassing zolang u gebruikt maakt van de service van Vet Sport en Massage. Indien de Algemene Voorwaarden worden gewijzigd worden deze wijzigingen aan de Client ter hand gesteld voor de eerste Dienst.
2. Deelname aan activiteiten van Vet Sport en Massage geschiedt op eigen risico.
3. Vet Sport en Massage dient zich aan de huisregels van Fysiotherapie De Laanweg te houden. Indien deze worden geschonden behoudt Vet Sport en Massage zich het recht voor, u te verwijderen uit het pand.

### **Openingstijden**

1. Vet Sport en Massage is dagelijks telefonisch bereikbaar tussen 08.30 en 21.00 uur op het telefoon nummer; (+31) 06-19825240. Ben ik niet in de gelegenheid de telefoon aan te nemen, spreek dan duidelijk uw naam en telefoonnummer in. Dan bel ik u zo spoedig mogelijk terug.
2. U kunt Vet Sport en Massage ook mailen: [info@vetsportenmassage.nl](mailto:info@vetsportenmassage.nl)
3. Het is mogelijk om een Whatsapp bericht of sms te sturen. (+31) 06-19825240

### **Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Vet Sport en Massage en de Client komt tot stand op het moment dat een Dienst bij Vet Sport en Massage wordt ingepland door de Client of op het moment dat Vet Sport en Massage in reactie op een verzoek van de Client een Dienst aanvaard en inplant.
2. De overeenkomst tussen partijen strekt rechtstreeks tot het verrichten van de Dienst bestaande uit (be)handelingen/lessen ten aanzien van de Client.
3. De overeenkomst met Vet Sport en Massage tot het verlenen van een of meerdere Diensten kan worden aangedaan door:
  - De Client zelf indien deze de leeftijd van 16 jaar al heeft bereikt en niet wilsonbekwaam is;
  - zowel de Client als dienst ouders of voogd, indien de Client tussen de 12 en 16 jaar is;



- de ouders of voogd van de Client, indien deze de leeftijd van 12 jaar nog niet heeft bereikt.

### **Het NGS**

1. Het NGS is de beroepsorganisatie, welke zorgdraagt voor:

- het bevorderen van de belangstelling voor de massage;
- de behartiging van de belangen van de massage;
- de behartiging van de belangen van haar leden
- het waarborgen van de theoretische en praktische kennis van de NGS-masseur in Nederland;
- het mede bevorderen van de gezondheid van mensen door middel van massage.

2. De NGS-masseur is lid van het NGS en kan een licentie van het NGS conform het licentiebeleid van het NGS houden. Dit licentiebeleid van het NGS is gepubliceerd op haar website en wordt steeds ge-update.

### **Duur en beëindiging**

1. Vet Sport en Massage biedt de u de keuze uit:

- Losse sportles van 60 minuten, of Diensten met een door u gekozen duur.
- Strippenkaarten van 10 of 20 lessen.

Bij aankoop van een strippenkaart betaald de Client bij aanschaf. Het is niet mogelijk om lessen of geld terug te vorderen.

2. De strippenkaart van 10 lessen heeft een geldigheidsduur van 6 weken vanaf de eerste geplande les.

3. De strippenkaart van 20 lessen heeft een geldigheidsduur van 12 weken vanaf de eerste geplande les.

4. Vet Sport en Massage mag de strippenkaart en afspraken tussentijds en met onmiddellijke ingang annuleren indien:

- de Client een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het (huishoudelijke) reglement van Fysiotherapie De Laanweg schendt
- de Client zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Vet Sport en Massage.
- Bij het vertonen van aanstootgevend gedrag en/of het overschrijden van normen en waarden.

Vet Sport en Massage geeft in deze gevallen geen geld terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van de Client tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.

### **Prijs en prijswijzigingen**

1. De prijzen worden voorafgaand aan de eerste les/behandeling overeengekomen.

2. Vet Sport en Massage maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.

### **Verplichtingen van de sportinstructeur en NGS-masseur**

1. Vet Sport en Massage staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten overeenkomen zoals afgesproken met de Client.

2. Vet Sport en Massage zal er alles aan doen om een veilige omgeving te bieden.

3. Vet Sport en Massage staat er voor in dat de instructeur en NGS-masseur over voldoende kennis geschikt die redelijkerwijs mag worden verwacht.



4. Vet Sport en Massage zorgt ervoor dat er voldoende EHBSO-middelen aanwezig zijn.
5. Vet Sport en Massage licht de Client op duidelijke wijze in, die past bij zijn bevattingvermogen, en overlegt tijdig met de Client over het voorgenomen onderzoek en de voorgestelde (be)handeling en over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en de gezondheidstoestand van de Client. Vet Sport en Massage licht een Client die de leeftijd van 12 jaar nog niet heeft bereikt op zodanige wijze in als past bij zijn bevattingvermogen.
6. De informatieverplichting wordt ingevuld aan de hand van de volgende omstandigheden:
  - de aard en het doel van het onderzoek of de (be)handeling die hij noodzakelijk acht en van de uit te voeren verrichtingen;
  - de te verwachten gevolgen en risico's daarvan voor de gezondheid van de Client;
  - andere methoden van onderzoek of behandeling die in aanmerking komen;
  - de staat van en de vooruitzichten met betrekking tot diens gezondheid voor wat betreft het terrein van het onderzoek of de (be)handeling;
  - de termijn waarop de mogelijke methoden van onderzoek of (be)handelingen kunnen worden uitgevoerd en de verwachte tijdsduur ervan.
7. Vet Sport en Massage verschaft in ieder geval informatie over het volgende:
  - de gegevens (naam en functie) van de sportinstructeur en NGS-masseur;
  - de te verlenen sportles of massagebehandeling;
  - de gehanteerde tarieven;
  - openingstijden en bereikbaarheid;
  - deze algemene voorwaarden en de door Vet Sport en Massage gehanteerde betalingsvoorwaarden;
  - de klachtenprocedure;
  - geldigheid van een NGS-licentie
8. Vet Sport en Massage treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van de Client.

### **Verplichtingen**

1. De Client houdt zich aan de door de Vet Sport en Massage gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De Client dient een medische contra-indicatie voor sport en massage te melden aan Vet Sport en Massage.
3. De Client dient de aanwijzingen van Vet Sport en Massage op te volgen. Het is de Client niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Client niet bekend is. Indien de Client niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan Vet Sporten Massage kenbaar te maken, zodat de deze uitleg kan geven.
4. Het is de Client niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de Client niet toegestaan te roken in de door Vet Sport en Massage beschikbaar gestelde ruimtes.
6. De Client dient wijzigingen in het e-mailadres en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Vet Sport en Massage mede te delen.



7. De Client dient de financiële afspraken met Vet Sport en Massage te allen tijde stipt na te komen.

8. Bij de uitvoering van zijn Diensten zal Vet Sport en Massage zich houden aan de verplichtingen uit hoofde van verwerking van persoonsgegevens, in het bijzonder de verwerking van medische persoonsgegevens.

### **Bescherming van de persoonsgegevens van de Client**

1. Vet Sport en Massage neemt de noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen voor een adequate bescherming van de persoonsgegevens van de Client.

2. Vet Sport en Massage houdt een dossier bij omtrent de uitvoering van de Dienst, waarin zijn opgenomen de relevante persoonsgegevens, relevante medische gegevens waaronder indicaties alsmede de persoonsgegevens van de ouders ( indien van toepassing ), een eventuele curator, mentor, voogd of vertegenwoordiger van de Client.

3. In het dossier houdt Vet Sport en Massage aantekeningen van de gegevens omtrent de gezondheid van de Client en de Dienst aanzien uitgevoerde verrichtingen en neemt andere gegevens daarin op, een en ander voor zover dit door een goede hulpverlening aan de Client noodzakelijk is.

4. Vet Sport en Massage bewaart het dossier van de Client gedurende 1 jaar na laatste bezoek.

5. Vet Sport en Massage vernietigt de persoonsgegevens uit het dossier in de volgende gevallen:

- de informatie is niet of niet meer relevant voor de uitvoering van de Dienst van Vet Sport en Massage, tenzij er sprake is van een wettelijke bewaartermijn die nog niet verstreken is;

- na het verstrijken van 1 jaar na het kalenderjaar, waarin de laatste Dienst is uitgevoerd;

- indien Vet Sport en Massage daartoe door een rechter wordt verplicht middels een in kracht van gewijsde gegane vonnis.

6. Vet Sport en Massage beschikt over een privacyverklaring. Deze privacyverklaring is raadpleegbaar op de website van Vet Sport en Massage.

### **Afspraken en Annulering**

1. Ingeplande afspraken voor de uitvoering van een of meerdere Diensten staan in beginsel vast.

2. Na het plannen van een afspraak ontvangt de Client een bevestiging van de afspraak alsmede de huisregels van Vet Sport en Massage, die mede van toepassing zijn bij de komst van de Client naar de praktijk. De Client zal zich ten allen tijden tevens houden aan de huisregels van Vet Sport en Massage.

3. In afwijking van het bepaalde in lid 1 kan door de Client de afspraak geannuleerd worden 24 uur voor de afgesproken Dienst. Anders is Vet Sport en Massage genoodzaakt 100% kosten te rekenen.

4. Annuleringen dienen worden geaccepteerd als annulering indien deze per mail of per telefoon aan Vet Sport en Massage is doorgegeven. Ten aanzien van de kosten is het tijdstip van ontvangst van de annulering door Vet Sport en Massage doorslaggevend.

5. Bij onverwachte afmeldingen op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte,



wordt een uitzondering gemaakt. Op vertoon van een verklaring van arts of andere erkende specialist kan er een regeling getroffen worden.

### **Tussentijdse wijzigingen**

1. Vet Sport en Massage kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters en openingstijden. Vet Sport en Massage zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Client heeft de Client gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om de strippenkaart te bevriezen.

### **Bewijs van deelname**

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag, ontvangt de Client een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
2. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd.

### **Betaling van de Dienst**

1. De prijs van de Dienst luidt steeds in Euro's en is inclusief btw en overige kosten.
2. De Dienst dient in Euro's te worden voldaan middels factuur op de door Vet Sport en Massage opgegeven bankrekening zonder enige korting of verrekening.
3. Betaling van de Dienst dient conform de betalingsvoorwaarden van Vet Sport en Massage plaats te vinden. Deze betalingsvoorwaarden kunnen zijn:
  - Betaling vooraf voor de gehele Dienst of de Diensten;
  - Betaling van een met Vet Sport en Massage overeengekomen voorschot en de restant betaling in termijnen, doch uiterlijk binnen 4 weken na het uitvoering van de laatste Dienst door Vet Sport en Massage;
  - Betaling geheel of deels middels een door Vet Sport en Massage erkende waardebon of voucher, waarbij de gehele Dienst uiterlijk op de dag na uitvoering van de laatste Dienst moet zijn voldaan.
4. Vet Sport en Massage is gerechtigd de uitvoering van zijn Dienst te staken en gestaakt te houden totdat de Client zijn betalingsverplichtingen heeft hervat c.q. heeft voldaan.



**S P O R T**  
&  
M A S S A G E

Ilse Vet

✉ [info@vetsportenmassage.nl](mailto:info@vetsportenmassage.nl)

☎ 06-20460036

[www.vetsportenmassage.nl](http://www.vetsportenmassage.nl)

### **Aansprakelijkheid**

1. Vet Sport en Massage is tegenover de Client aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van Vet Sport en Massage komt. Vet Sport en Massage is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij er hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt of indien er sprake is onrechtmatig handelen van Vet Sport en Massage.
2. De Client is tegenover Vet Sport en Massage aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit.

